

Portale Telecom Italia dedicato ai servizi di supporto alla Convenzione Telefonia Mobile 6

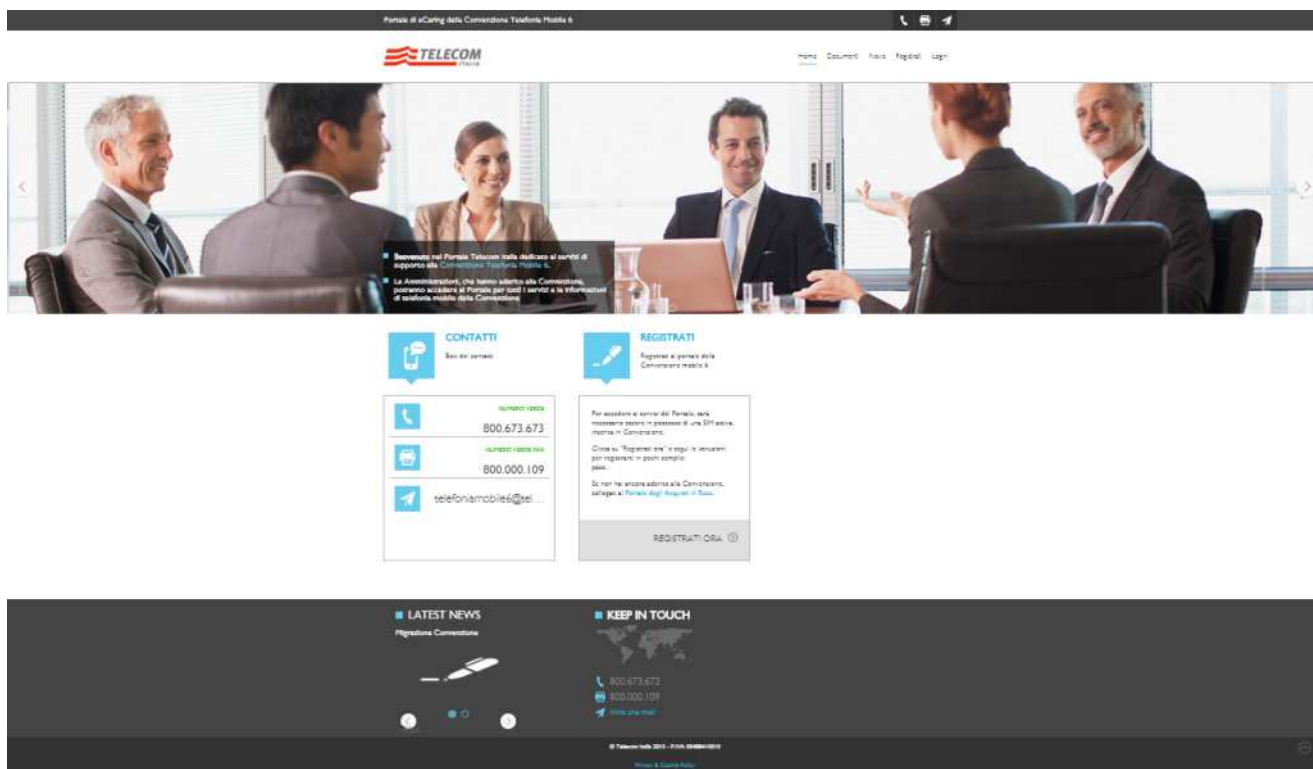
Guida alla registrazione

Sommario

1. Premessa	3
2. La registrazione al Portale	5
3. Accesso all'area clienti e recupero username/password	9

1. Premessa

Il **Portale Telecom Italia dedicato ai servizi di supporto alla Convenzione Telefonia Mobile 6**, di seguito “Portale”, è l’interfaccia Web a disposizione delle Amministrazioni che hanno aderito alla Convenzione.



Per accedere all’home page, è necessario utilizzare un comune browser di ultima generazione (Internet Explorer 9 o seguenti, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari) digitando lo specifico indirizzo Internet (URL) <https://www.convenzionemobile6.telecomitalia.it/>.

Nell’**Area Pubblica** del portale sono presenti informazioni di carattere generale sulla Convenzione, quali:

► I canali di contatto:

- numero verde fonia **800.673.673**
- numero verde fax **800.000.109**
- Casella postale dedicata alla Convenzione: telefoniamobile6@telecomitalia.it

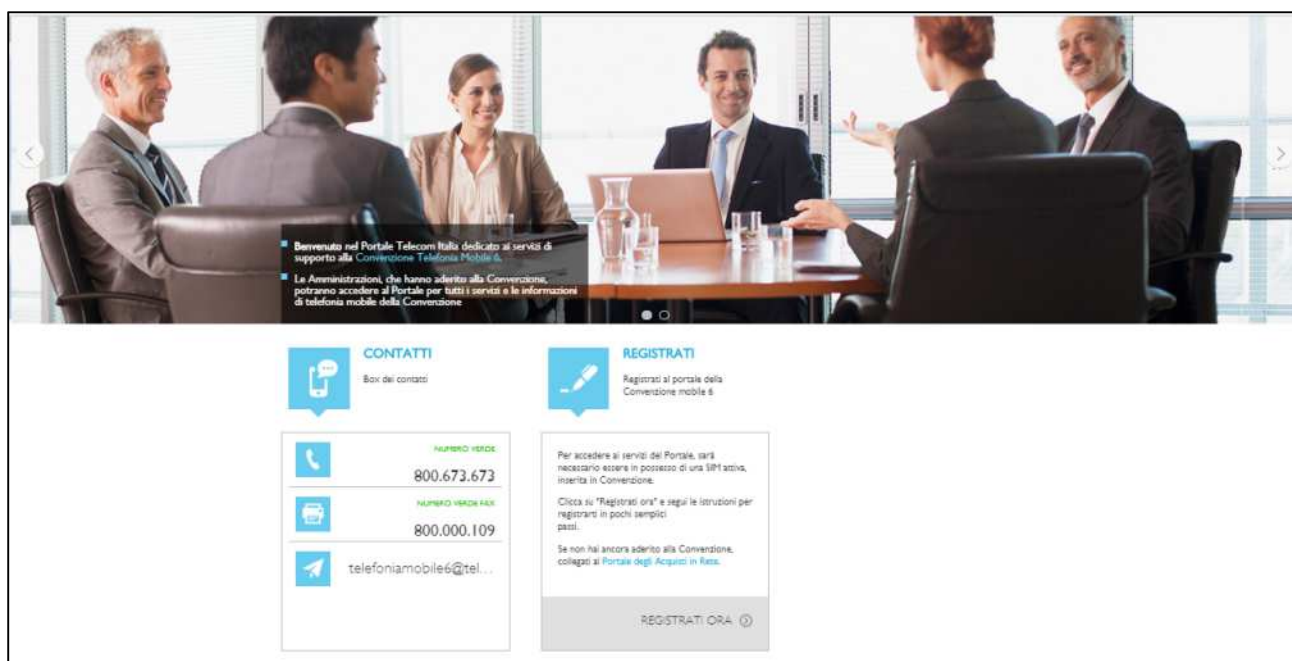
► Eventuali video, news e documenti informativi

Tutte le pagine del portale sono suddivise in fasce orizzontali che raggruppano funzionalità e visualizzazione di dati e informazioni e che consentono una navigazione facile e intuitiva.

- La **parte alta** contiene i link dedicati alle modalità di contatto con il Servizio Clienti e i menù di accesso alle funzioni/pagine del portale:



- La **parte centrale** rappresenta la sezione principale di esposizione/gestione delle informazioni e dei dati necessari all'utilizzo del portale:



- La **parte bassa** riporta la sezione di supporto alla navigazione (news, video, contatti, ecc.):



2. La registrazione al Portale

Cliccando sul link **Registrati Ora**, all'interno del riquadro REGISTRATI, o su **Registrati** sul menù di navigazione nella parte alta della pagina, si accede alle pagine del processo di registrazione. Per registrarsi occorre:

- Conoscere il **Codice Fiscale** o la **Partita IVA** del proprio Ente/Amministrazione (quello cui sono intestate le SIM CARD);
- Avere una **SIM CARD** attiva (o dichiarata nella modulistica contrattuale) all'interno di un contratto di telefonia mobile inserito in Convenzione Mobile 6.





Sei un utente precedentemente registrato al portale della Convenzione di Telefonia Mobile 5? Non hai bisogno di registrarti nuovamente! Se la tua linea è ora attiva in Convenzione Mobile 6, utilizza da subito la username e la password già in tuo possesso per effettuare il login al portale della Convenzione di Telefonia Mobile 6.

Il processo di registrazione è suddiviso in diversi step:

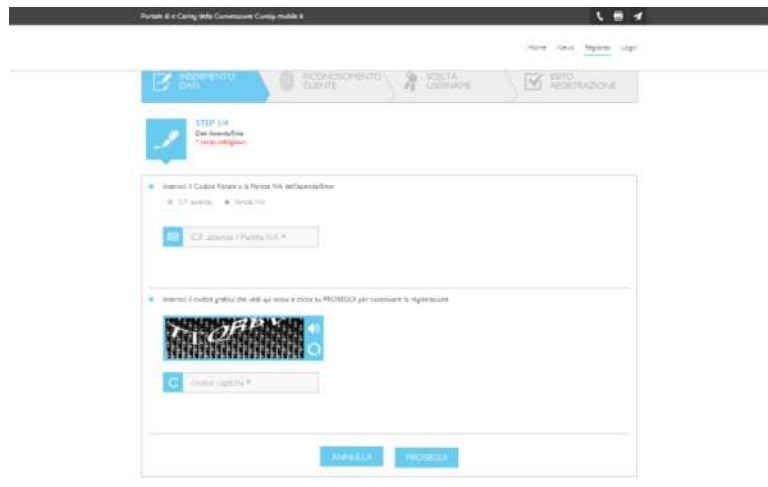
Step 1 – Inserimento identificativo Aziendale e Codice Grafico

In questa pagina seleziona l'opzione *C.F. azienda* o *Partita IVA* e poi digita nell'apposito campo il **Codice Fiscale o la Partita IVA dell'Ente/Amministrazione** di appartenenza. Successivamente digita il **Codice Grafico** (Captcha) visualizzato nel riquadro nero e clicca su PROSEGUI.

Per ascoltare la lettura del codice grafico (su dispositivi dotati di scheda audio e con il volume attivo) puoi cliccare sul simbolo dell'altoparlante . Se vuoi visualizzare un nuovo codice grafico, clicca sul simbolo della doppia freccia .



Suggerimento: non confondere il codice fiscale della tua azienda/ente con quello personale: in questo step è richiesto il primo. Se inserisci quello personale, la registrazione non potrà completarsi.

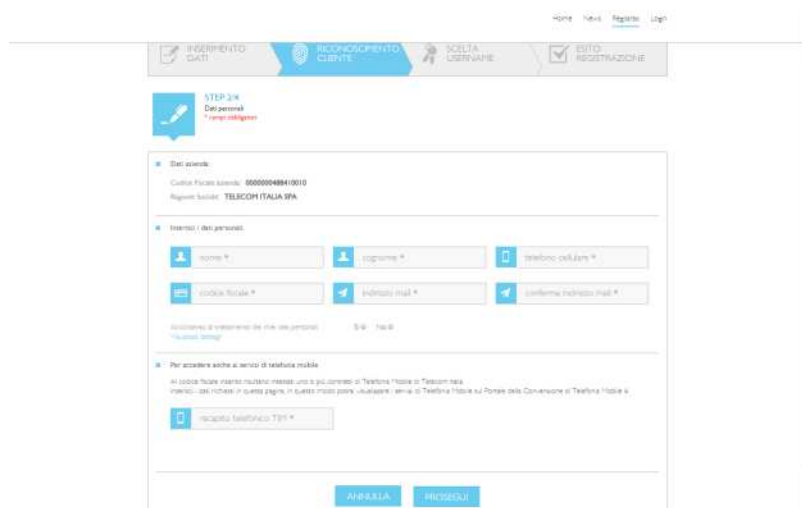


Step 2 - Inserimento Dati Personali, numero aziendale e verifica OTP

In questa pagina inserisci i tuoi dati identificativi personali quali il **nome**, il **cognome**, il **numero mobile di contatto**, il **Codice Fiscale personale**, l'**indirizzo di email** e il **numero mobile aziendale TIM in convenzione**.



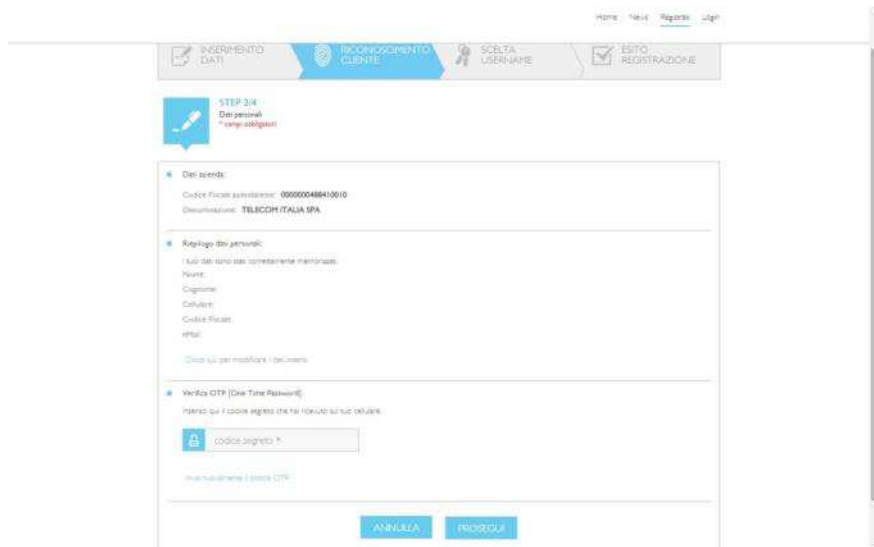
Suggerimento: il **numero mobile aziendale TIM** è quello sulla base del quale il portale effettuerà la corretta profilatura e visualizzerà le funzionalità previste. Non inserire numerazioni non legate al contratto mobile in Convenzione Mobile 6.



Cliccando su PROSEGUI ti sarà inviato un SMS dalla numerazione **40134** con il seguente testo (esempio):

Il codice temporaneo da utilizzare per completare la tua registrazione al nostro sito e': BEG GOAL Digita tutti i caratteri, spazio incluso.

Inserisci il codice di due parole separate da spazio (OTP = One Time Password) nell'apposito campo e clicca su PROSEGUI.



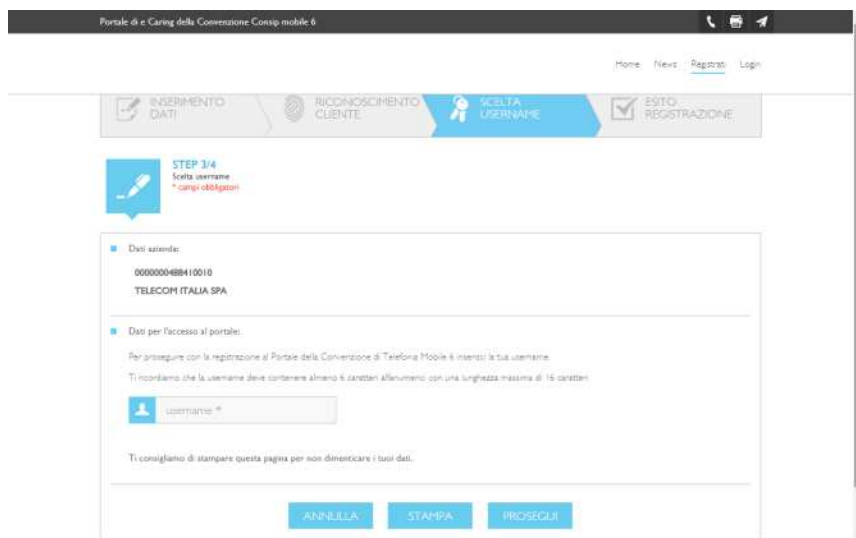
The screenshot shows a web browser window with the URL "Portale di e-Caring della Convezione Consp mobile 6". The page is titled "STEP 2/4: Dati personali" and is part of a registration process. The progress bar at the top indicates the following steps: "INSERIMENTO DATI", "RICONOSCIMENTO CLIENTE", "SCELTA USERNAME", and "ESITO REGISTRAZIONE". The current step is "STEP 2/4: Dati personali" with a sub-header "Dati personali" and a note "*campi obbligatori". The form contains the following sections:

- Dati azienda:** Codice Fiscale azienda: 000000488410010, Denominazione: TELECOM ITALIA SPA.
- Riepilogo dei personali:** I dati del sito dei contatti personali. Fields include: Nome, Cognome, Cellulare, Codice Fiscale, eMail. A link "Clicca qui per modificare i documenti" is present.
- Verifica OTP (One Time Password):** Inserisci qui il codice segreto che hai ricevuto sul tuo cellulare. A text input field contains "codice segreto *". A link "Inascoltamente il codice OTP" is present.

Buttons at the bottom are "ANNULLA" and "PROSEGUI".

Step 3 – Scelta username

In questa pagina digita lo **username** con cui accederai al Portale una volta conclusa la registrazione e clicca su PROSEGUI.



The screenshot shows a web browser window with the URL "Portale di e-Caring della Convezione Consp mobile 6". The page is titled "STEP 3/4: Scelta username" and is part of a registration process. The progress bar at the top indicates the following steps: "INSERIMENTO DATI", "RICONOSCIMENTO CLIENTE", "SCELTA USERNAME", and "ESITO REGISTRAZIONE". The current step is "STEP 3/4: Scelta username" with a sub-header "Scelta username" and a note "*campi obbligatori". The form contains the following sections:

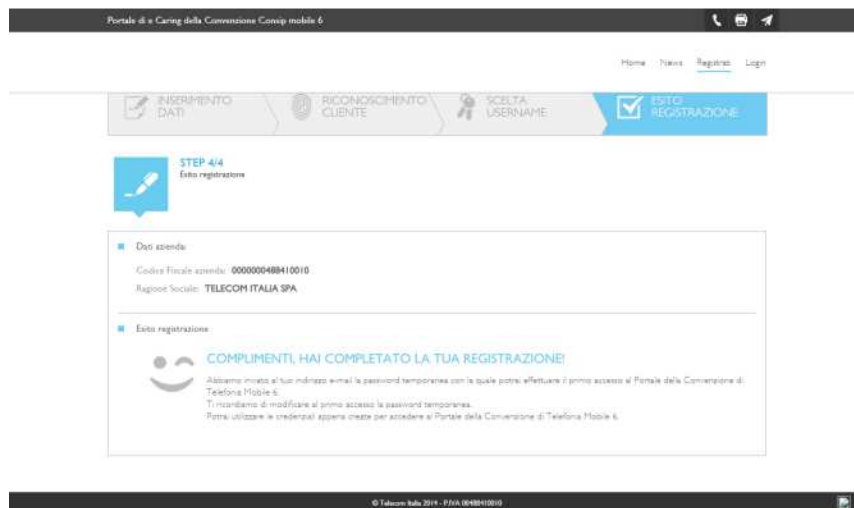
- Dati azienda:** 000000488410010, TELECOM ITALIA SPA.
- Dati per l'accesso al portale:** Per proseguire con la registrazione al Portale della Convezione di Telefonia Mobile è inserito la tua username. Ti ricordiamo che la username deve contenere almeno 6 caratteri alfanumerici con una lunghezza massima di 16 caratteri. A text input field contains "username *". A link "Ti consigliamo di stampare questa pagina per non dimenticare i tuoi dati." is present.

Buttons at the bottom are "ANNULLA", "STAMPA", and "PROSEGUI".

Step 4 – Esito registrazione

Se tutto è proceduto in modo corretto, in questa pagina sarà visualizzato il messaggio di completamento della registrazione. Riceverai un'email con la password temporanea di accesso (v.

esempio più sotto). Clicca in alto a destra su **Login** ed inserisci lo username da te scelto e la password ricevuta sulla email.



In caso di esito negativo della registrazione, un messaggio di errore riporterà il motivo di tale esito. Cliccando su **RIPROVA** puoi effettuare una nuova registrazione.

Es. di email di conferma della registrazione:

Da: convenzionemobile6@telecomitalia.it

Inviato: mercoledì 5 agosto 2015 15:34

A: xxxx

Oggetto: Conferma Registrazione Portale della Convenzione di Telefonia Mobile 6 - Password Temporanea

Gentile xxxx,

la tua nuova password temporanea per il Portale della Convenzione di Telefonia Mobile 6 è 93zcxpGVg;

Ti ricordiamo di effettuare il primo login entro 5 giorni dalla ricezione della presente mail.

Accedi subito al Portale della Convenzione di Telefonia Mobile 6 URL:<https://www.convenzionemobile6.telecomitalia.it>

Con un'unica Username e Password potrai disporre dei tuoi servizi di Telefonia Mobile.

Ti ringraziamo per la tua registrazione e ti aspettiamo online.

Telecom Italia per la Convenzione di Telefonia mobile 6



Suggerimento: se non dovesse arrivarti la email, controlla l'indirizzo inserito durante la registrazione oppure i filtri anti-spam del tuo sistema di posta elettronica.

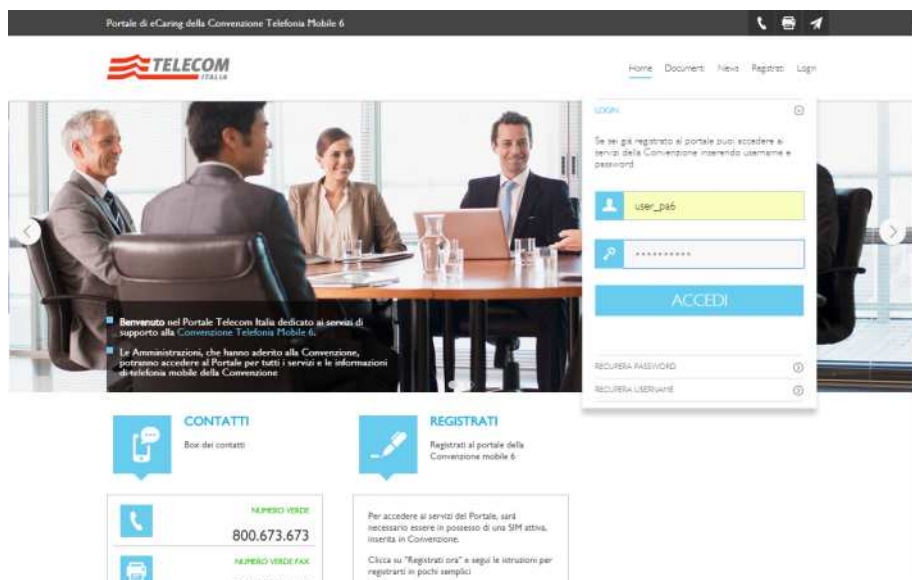
3. Accesso all'area clienti e recupero username/password

Per accedere ai servizi del Portale, dovrai essere in possesso di username, password e di una SIM attiva in un contratto inserito in Convenzione.

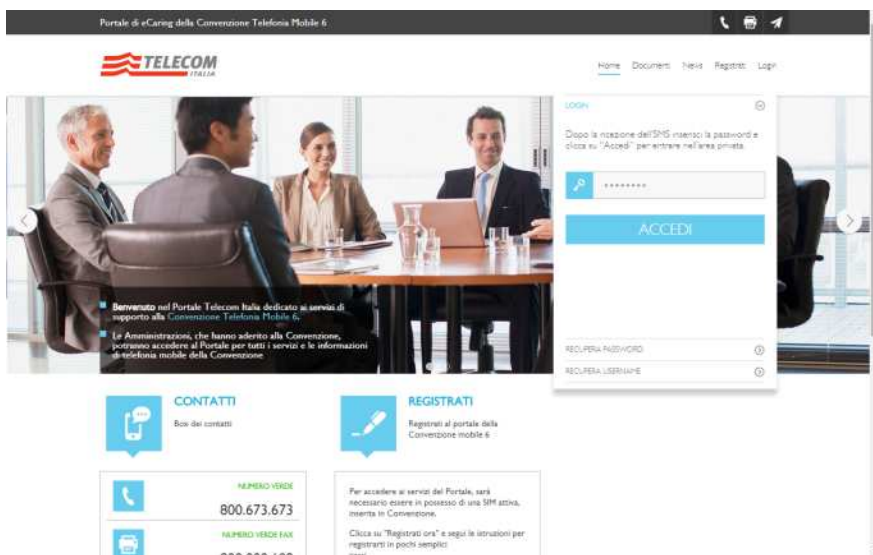
Dall'area pubblica puoi autenticarti per accedere all'area privata del Portale cliccando sul link **Login** in alto a destra ed inserendo username e password scelte.



Suggerimento: al primo accesso dopo la registrazione, dovrai inserire la password temporanea ricevuta via e-mail. Per modificarla, una volta effettuato l'accesso andare su "Gestione Amministrativa → Aggiorna i tuoi dati → Dati personali".



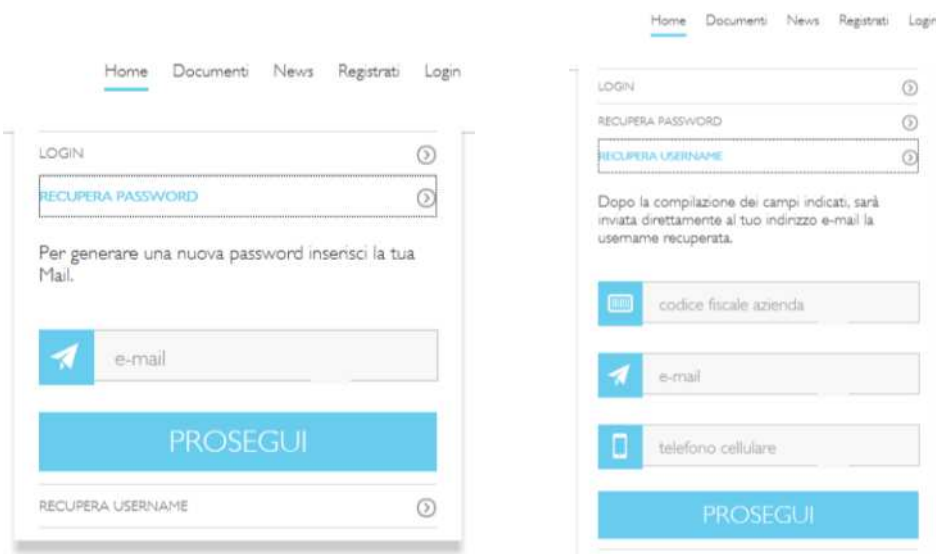
Dopo aver verificato la correttezza delle credenziali, ti sarà inviato un SMS contenente la OTP (One Time Password) sempre sul numero TIM inserito in fase di registrazione. Si visualizzerà quindi una pagina di inserimento OTP per inserire il codice ricevuto.



Se il codice OTP è corretto, accederai all'homepage dell'area privata del portale.

Nel caso tu abbia bisogno di recuperare la username o la password di accesso al portale, nella finestra di login, nella parte bassa, sono presenti i link **RECUPERA PASSWORD** e **RECUPERA USERNAME**.

Per effettuare i recuperi, dovrai inserire le informazioni richieste utilizzate durante la registrazione al portale e cliccare su PROSEGUI. Riceverai una email contenente le informazioni necessarie per proseguire nell'operazione desiderata.



Fine del documento